



## INFORMATIVA PRIVACY TELEFONICA

**GVM Cortina S.r.l.**, con sede legale in Lugo (RA), Corso Garibaldi, n. 11 e sede operativa in Cortina d'Ampezzo (BL), via Codivilla, n. 23, in qualità di titolare del trattamento (nel seguito, il "**Titolare**"), informa – ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati n. 2016/679 (nel seguito, "**GDPR**"), che i dati personali, raccolti in occasione delle telefonate effettuate dagli Utenti, sono trattati esclusivamente per rispondere alle richieste e per fornire l'assistenza necessaria.

Nel corso della telefonata, a seconda della richiesta avanzata, può essere necessario raccogliere alcune informazioni riguardanti la persona e il conferimento di tali dati personali può rivelarsi necessario per fornire le informazioni richieste.

I dati personali sono registrati e trattati, su supporto cartaceo o elettronico, da parte dei dipendenti e collaboratori del Titolare, in qualità di soggetti autorizzati al trattamento. I dati possono essere trattati altresì da società terze sulla base di specifici contratti di fornitura di servizi. Tali soggetti sono designati quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

I dati personali verranno cancellati, salvo non rimangano vigenti ulteriori finalità del trattamento non contemplate dalla presente informativa, una volta che sia stato dato riscontro alla richiesta di assistenza e/o informazioni.

I dati personali, in ogni caso, non sono oggetto di trasferimento al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

In relazione al trattamento dei dati personali ricordiamo che, rivolgendosi al Titolare all'indirizzo e-mail **[gvm-cortina@legalmail.it](mailto:gvm-cortina@legalmail.it)**, è possibile esercitare i diritti previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. In particolare: si può chiedere l'accesso ai dati, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti e la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR. Si può altresì fare opposizione al trattamento, per motivi connessi alla situazione particolare, nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare. Da ultimo, ricordiamo inoltre che si ha sempre il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del GDPR, qualora si ritenga che il trattamento dei dati sia contrario alla normativa in vigore.