

Prot.DS/51 del 21.2.2019

PIANO ANNUALE RISK MANAGEMENT

1.1 CONTESTO ORGANIZZATIVO - DATI DI ATTIVITÀ AGGREGATI

Villa Tiberia Hospital – Roma - Cdc accreditata col SSN

Posti letto ordinari: totali 89 – Medicina Generale 49 – Chirurgia Generale 40

Posti letto diurni: totali 18 – Medicina Generale 9 – Chirurgia Generale 9

Posti letto servizio emodialisi: 17 (15+2Hb+)

Numero Blocchi Operatori: 1

Numero Sale Operatorie: 6

Numero ricoveri ordinari anno 2018: 2460

Numero ricoveri diurni: 2098

1.2 RELAZIONE CONSUNTIVA SUGLI EVENTI AVVERSI E SUI RISARCIMENTI EROGATI

Nel mese di dicembre 2018, si registra il verificarsi di un caso di evento sentinella: **“4.12 – atti di violenza a danno di operatore”**.

I **fattori causali e contribuenti** l'insorgere di tale evento sono stati un insufficiente e controproducente utilizzo di informazioni per l'utenza, nonché una superficiale gestione del flusso di personale non autorizzato durante gli orari di visita nel reparto. Le **azioni di miglioramento** sono consistite in un aggiornamento degli orari e della segnaletica relativi agli accessi in reparto, ed in un incontro formativo sulle tecniche di comunicazione effettuato dal personale dipendente. Nell'anno 2018 il Villa Tiberia Hospital è stato destinatario di n.4 richieste di risarcimento per danno sanitario (sinistrosità).

1.3 DESCRIZIONE DELLA POSIZIONE ASSICURATIVA

Nel corso dell'anno 2018 il Villa Tiberia Hospital ha assunto il profilo dell'**autoassicurazione** per quel che concerne la responsabilità sanitaria.

2. MATRICE DELLE RESPONSABILITÀ

Il **Risk Manager** è il dr. Edoardo Nanni, responsabile del dip.to di Chirurgia Generale del Villa Tiberia Hospital, che ha redatto questo “piano” e ne monitorizza

l'implementazione.

L'Amministratore Delegato, dr.ssa Valeria Giannotta e il Direttore Sanitario, dr. Vittorio Chignoli formalizzano l'adozione del PARM, garantendo al Risk Manager il supporto per la realizzazione delle attività in esso previste.

A tal fine viene costituito il **Comitato Risk Management** del Villa Tiberia Hospital, di cui fanno parte anche:

dr.ssa Marinella Mazzone – resp. dip.to di Medicina Generale

dr. Giampiero Trobbiani – resp. servizio di Anestesiologia

dr. Romeo Fusco – resp. servizio prevenzione e protezione

dr. Marco Di Mario – resp. servizio di Diagnostica per immagini

i Coordinatori infermieristici.

3. OBIETTIVI

Il Presidio Sanitario Villa Tiberia Hospital si propone di erogare i servizi e le prestazioni assistenziali secondo elevati standard di sicurezza per i pazienti. L'adozione delle migliori pratiche cliniche e la condivisione di conoscenze ed esperienze gestionali garantiscono il raggiungimento degli outcomes attesi.

Gli obiettivi a cui tendere sono essenzialmente due: *diffondere la cultura della sicurezza delle cure e migliorare l'appropriatezza assistenziale.*

4. ATTIVITÀ

Concretamente, il CRM del Villa Tiberia Hospital svolge le seguenti attività:

- organizzazione di eventi formativi per tutto il personale;
- introduzione e diffusione di strumenti per l'individuazione e la riduzione dei rischi in ambito ospedaliero;
- vigilanza circa la correttezza delle pratiche assistenziali mediante la compilazione di un "incident reporting";
- effettuazione dei "safety walkround";
- calendarizzazione di appuntamenti periodici (audit) sull'analisi di casi clinici e della relativa documentazione sanitaria.

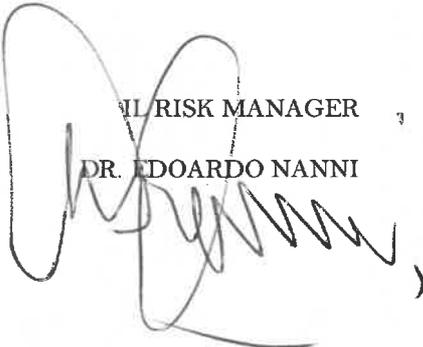
Presso i locali della Direzione Sanitaria vengono predisposti: un registro "revisione cartelle cliniche", un registro "incident reporting" e un registro "safety walkround".

5. MODALITÀ DI DIFFUSIONE DEL PARM

La Direzione Sanitaria del Villa Tiberia Hospital è incaricata della diffusione all'interno della struttura del PARM, organizzando appuntamenti specifici nei reparti e trasmettendo via email aziendale l'intera documentazione prodotta.

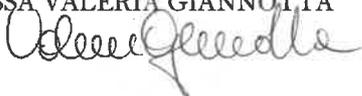
L'Amministrazione del Villa Tiberia Hospital ne autorizzerà la pubblicazione sul sito internet della struttura sanitaria.

IL RISK MANAGER
DR. EDOARDO NANNI



L'AMMINISTRATORE DELEGATO

DR.SSA VALERIA GIANNOTTA



IL DIRETTORE SANITARIO

DR. VITTORIO CHIGNOLI

