

LA COMUNICAZIONE EMPATICA NELLA RELAZIONE OPERATORE SANITARIO-PAZIENTE E FAMILIARI

I edizione: 11 maggio 2015 dalle 9.00 alle 13.00 e il 22 maggio dalle 14.00 alle 18.00

II edizione: 15 e 19 giugno 2015 dalle 9.00 alle 13.00

Sede: Clinica Privata Villalba, Via Roncizio, 25 Bologna
Corso accreditato ECM per tutte le professioni sanitarie –
Crediti ECM 10,8 ad edizione
Quota di partecipazione: Euro 80,00 (IVA Esclusa)
Docente: Alessandra Pasqualini Galliani

Obiettivi formativi

Il corso, attraverso l'analisi degli elementi base della comunicazione umana ma anche attraverso esercitazioni di base, si propone di fornire ai partecipanti un'esperienza formativa volta a favorire una maggiore consapevolezza del punto di vista del paziente e dei suoi familiari confrontandosi con il proprio stile comunicativo per l'ottimizzazione delle relazioni professionali. Sviluppare tecniche relazionali orientate all'empatia nei confronti del paziente/utente e dei suoi cari è un presupposto fondamentale nell'operato dei suoi ruoli di assistenza di oggi e obiettivo peculiare di ogni organizzazione sanitaria.

Programma

I contenuti teorici verteranno sui seguenti ambiti tematici:

Principi metodologici e legislativi:

- La medicina relazionale e la comunicazione
- Modello medico bio-psico-sociale
- Umanizzazione dell'assistenza ospedaliera e la soddisfazione dei bisogni dei pazienti e dei familiari
- Il significato di "To cure" e quello di "To care": ascoltare l'agenda del paziente

Relazione operatore sanitario-paziente e familiari

- Caratteristiche della relazione d'aiuto
- Il valore dell'empatia nella relazione operatore-assistito
- Asimmetria, dipendenza e fiducia quali caratteristiche della relazione operatore-assistito
- Le dimensioni psicologiche della malattia e i comportamenti connessi alla salute

Comunicazione operatore sanitario-paziente

- I principi della comunicazione efficace e di quella empatica
- Elementi della comunicazione quale supporto alla relazione col paziente
- Ascolto attivo e rispecchiamento
- Atteggiamenti disfunzionali nella comunicazione del operatore
- Definizione e gestione del paziente difficile e delle situazioni critiche nell'ambito del processo assistenziale